

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)

Lisewiec 16.02.2023

www.tersa.com.pl
tel.: +48 58 380 23 23
e-mail: handlowy@tersa.com.pl

Producent:
BLUDNICKI Sp. z o.o.
ul. Potokowa 37, 83-050 Lisewiec

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część Ogólnych Warunków Współpracy (OWW), umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką BLUDNICKI a nabywcami oferowanych przez nią towarów, o ile umowy te nie stanowią inaczej.
2. Gwarancja traci ważność w przypadku niewłaściwego użytkowania, dokonywania demontażu, przeróbki lub wymiany części bez pisemnej zgody Producenta.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
5. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt (autoryzowany dystrybutor), w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
7. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej w formie pisemnej na „Formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego” dostępnym na stronie internetowej www.tersa.com.pl.
8. Prawidłowo i czytelnie wypełniony Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego powinien zostać dostarczony do Sprzedawcy osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@bludnicki.pl
9. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania oraz podać sposób jej realizacji. Fakt zgłoszenia przez Kupującego reklamacji nie może stanowić podstawy do wstrzymywania przez Kupującego płatności za prawidłowo dostarczony Towar.
10. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem i użytkowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Producent firma BLUDNICKI Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Potokowej 37, 83-050 Lisewiec udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu na okres 1 roku od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowego zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub produkcyjnymi.
2. W przypadku stwierdzenia wady produktu, o sposobie jej usunięcia decyduje Producent.
3. Obowiązek demontażu oraz dostarczenia wadliwego produktu do producenta ustalane indywidualnie.

4. Wszelkie uszkodzenia lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych wraz z uwzględnieniem czasu transportu.
5. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców.
6. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta. Naprawa lub wymiana nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

IV. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

1. Niekompletnych lub złożonych po upływie okresu gwarancyjnego zgłoszeń reklamacyjnych.
2. Zgłoszeń reklamacyjnych składanych telefonicznie.
3. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie rozładunku, magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną*** i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi.
5. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkownika niesprawnego produktu.
6. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
7. Nieszczelności powłoki powstałych w trakcie i po montażu produktów, takich jak: rysy, otarcia, udar.
8. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
9. Braku zabezpieczeń przeciwprzepięciowych.
10. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
11. Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne*** lub nieupoważnione przez Producenta.
12. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
13. Wykonania montażu niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
14. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania lub magazynowania wyrobu.

V. UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do produktów są Rysunki Techniczne, Karty Techniczne oraz Karta Gwarancyjna.
2. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Kupujący.
3. W przypadku konieczności przekazania zespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Szczegółowy zakres oraz koszty przeglądów serwisowych dostępne u dystrybutorów.
6. Producent decyduje czy wadliwą rzecz należy wymienić czy naprawić.
7. Jeśli na podstawie sprawdzenia reklamowanego urządzenia sprzedawca uzna, że uszkodzenie nie podlega gwarancji, bądź towar okaże się sprawny, wszystkie koszty związane z



rozpatrzeniem reklamacji (w tym koszty transportu w obie strony oraz koszt pracy serwisanta) poniesie Kupujący w terminie stosowanym dla rozliczeń między stronami, licząc od daty powiadomienia o nie-uznaniu gwarancji.

*wymagany coroczny płatny przegląd po 2 latach eksploatacji (producent honoruje przeglądy serwisowe wykonane przez grupy serwisowe producenta oraz autoryzowanych dystrybutorów).

**możliwość przedłużenia do 60 m-cy pod warunkiem wykonywania corocznych odpłatnych przeglądów serwisowych.

***osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.